

Les travaux engagés à l'IMP en matière de QVT / RPS



Introduction

Accompagnement d'armements et/ou de structures professionnelles sur les thématiques QVT et RPS.

- Armement Bourbon Offshore Surf - évaluation des RPS au sein de l'armement en cours.

Travail en cours par CR.

- Armement CMA CGM - participation à la démarche de prévention de l'armement

Travail en cours par NLB.

- Campagne "Pas d'ça à bord"
- Suites du programme PRECADEM (prévention des conduites addictives dans les entreprises maritimes)

Travail en cours par FD.



Accompagnement d'entreprise - QVT

Approche de l'entreprise

Recherche d'un partenaire afin de mettre en place une démarche globale de prévention :

- PROACTIVE

Par l'amélioration et non en réaction à une contrainte légale de prévention des RPS

- GLOBALE

Collective et organisationnelle (agit sur les leviers sociaux organisationnels dans le cadre de l'activité professionnelle)

Individuelle (accompagnement des collaborateurs dans leur démarche active de santé globale)



Accompagnement d'entreprise - QVT

Approche de l'entreprise

2010- 2012

Enquête Risques psycho sociaux et préconisations
Création commission nationale RPS
Premières actions concernant les bonnes pratiques managériales et la prévention des RPS
Ouverture plateforme téléphonique
Mise en place du règlement intérieur
Processus de prise en charge des personnes malades jusqu'à leur domicile
Politique Compagnie sur les drogues, alcool, tabac

2013

Embauche psychologue compagnie
Poursuite des formations bonnes pratiques managériales et de prévention des RPS auprès des officiers
Formation pour la communication des interlocuteurs à terre avec les navires

2014

Poursuite des actions de formation et élaboration d'une démarche de prévention des addictions
Création commission QVT navigants
Elaboration dispositifs d'alerte

2015

Elaboration outil de veille sociale
Enquête Qualité de vie au travail
Elaboration nouveau plan d'action

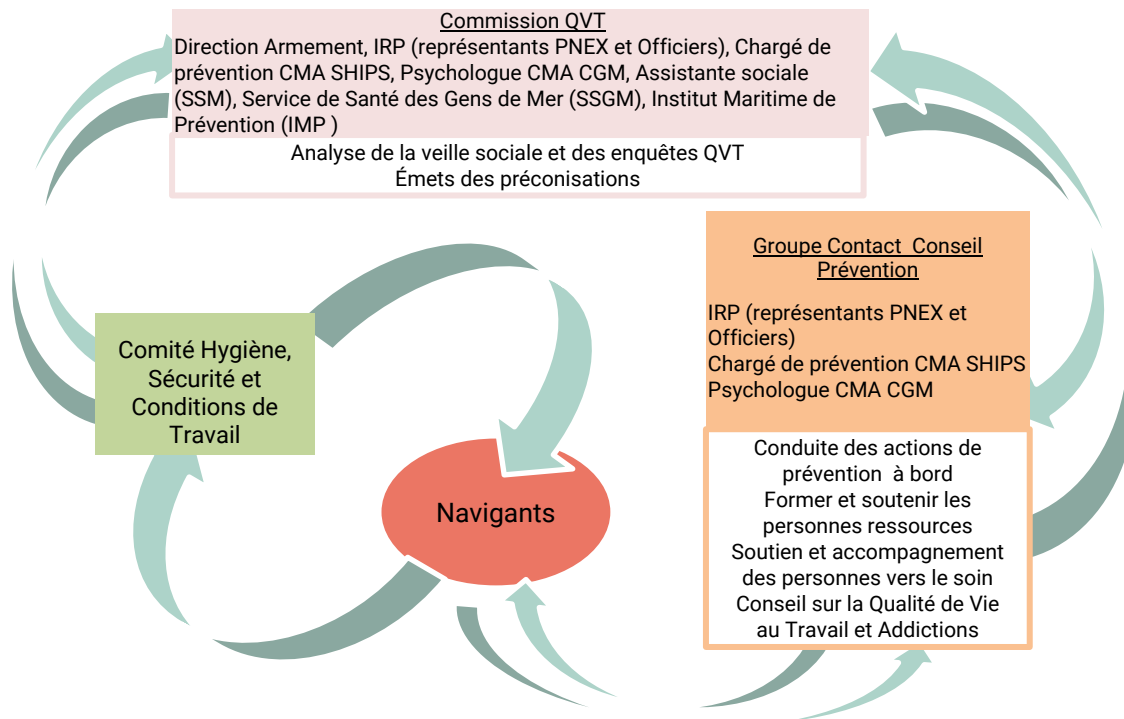
2016- 2017

Création groupe Contact Conseil Prévention Navigants
Mise en œuvre des actions QVT recouvrant la santé globale et la prévention des RPS
terre et bord



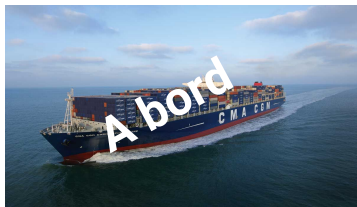
Accompagnement d'entreprise - QVT

Organisation de la démarche



Accompagnement d'entreprise - QVT

Actions de prévention



Cohérence interne

Pratiques managériales

Amélioration des relations à bord

Environnement de travail

Gestion des conflits

Temps de travail

Relations terre mer

Commissions paritaires: commission vivres, commission des plans

Etude en cours: activités physiques à bord

Formation en interne de binômes volontaires pour chaque bordée en tant que personnes ressources...



Accompagnement d'entreprise - QVT

Actions de prévention - intervention à bord des navires

OBJECTIFS

Aborder la Qualité de Vie au Travail de façon plurifactorielle :

- la prévention des RPS
- la détection des troubles psycho-sociaux
- la santé
- l'entraide et vie sociale à bord
- l'accompagnement des personnes en difficulté à bord
- la prévention des addictions
- l'analyse d'accident
- les outils CMA SHIPS à disposition à bord

Pratiques managériales

La vie sociale à bord

Gestion des conflits
Communication interpersonnelle

SUPPORTS

- Wellness poursuit
- Jeu de rôle des bonnes pratiques managériales "Jeu de l'oie"
- Gestion émotionnelle (cohérence cardiaque)
- Séances relaxation / sommeil rapide
- NCIS Investigation
- Présentation pratiques managériales
- Présentation/débat sur les addictions

Santé sécurité



Accompagnement d'entreprise - QVT

Personnes ressource QVT à bord

Être vigilant et à l'écoute de personnes en difficulté

Faciliter une relation d'aide

Accompagner vers des ressources internes ou externes

En fonction du rang à bord

- Rôle de support concernant les problématique QVT
- Intégrer des problématiques sur la QVT (avec le support de la personne ressource)



Accompagnement d'entreprise - QVT

Partenariat avec ADF

Réunions d'échanges sur la QVT auprès d'armements maritimes.

Finalité:

- présenter aux armements présents une démarche QVT,
- proposer des actions de prévention,
- présenter la formation de personnes ressources,
- identifier les besoins des armateurs en matière de QVT,
- co-construire un programme de formation des personnes ressources et
- engager une réflexion auprès des armements sur la démarche QVT.



● Accompagnement d'entreprise - QVT

Partenariat avec ADF

Référent qualité de vie au travail à bord des navires

Public concerné : Salariés (embarqués et sédentaires), médecins et infirmiers (SSGM), administration, SSM

Être l'interlocuteur privilégié sur le lieu de travail sur les sujets Qualité de Vie au Travail

Former des personnes de terrain qui soient capables de :

- détecter les signaux faibles de souffrance et/ou de mal-être sur le lieu de travail
- faciliter la relation d'aide
- proposer un accompagnement de premier niveau
- accompagner vers des personnes et structures ressources
- informer / sensibiliser à la QVT
- proposer des améliorations en terme de QVT

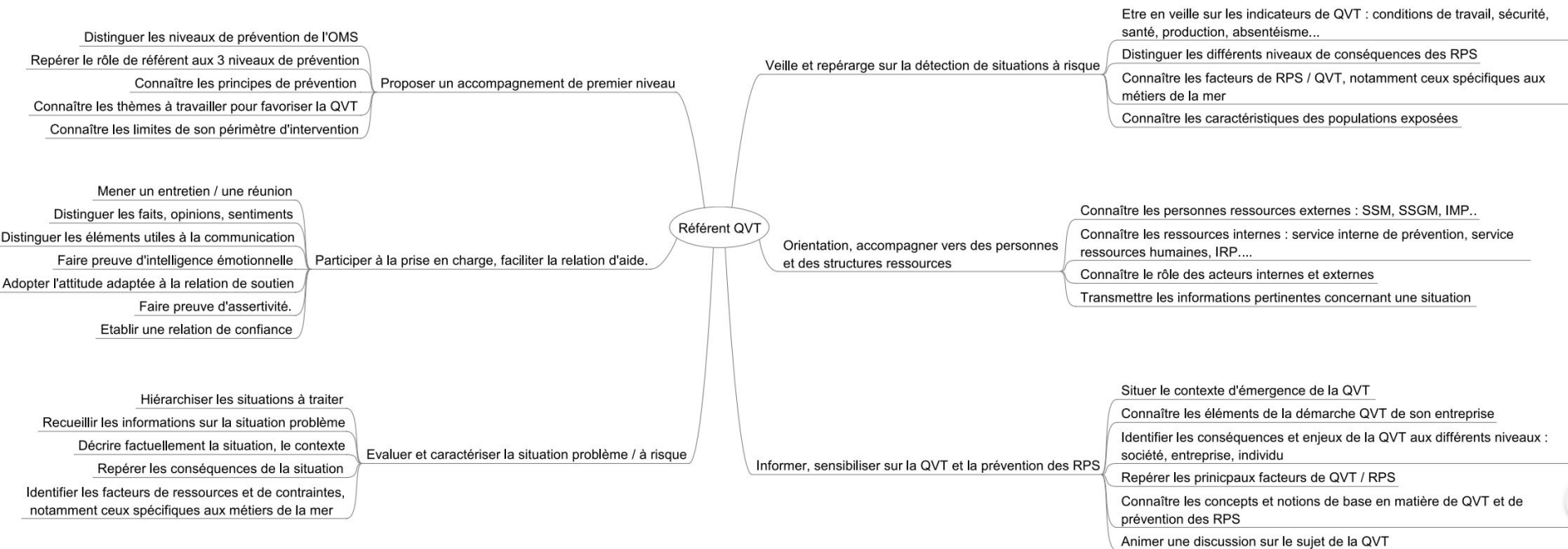
Compétences :

1. Maîtriser les communications interpersonnelles
2. Savoir créer un climat de confiance / créer du lien
3. Savoir animer des groupes restreints
4. Préparer la mise en oeuvre d'une relation d'aide (détection, communication, transmission) dans le cadre de la mission du référent / savoir orienter vers les personnes ressources et les structures d'aide les plus adaptées / savoir accompagner
5. Savoir évaluer l'urgence de la situation



Accompagnement d'entreprise - QVT

Partenariat avec ADF



● La prévention des conduites addictives

Pas d'ça à bord



● La prévention des conduites addictives

Les suites PRECADEM

PRECADEM, prévention des conduites addictives dans les entreprises maritimes, était un projet piloté par les comités des pêches de Bretagne et des Pays de Loire qui a abouti à un rapport de l'observatoire régional de santé (ORS) incluant un certain nombre de préconisations. Ce projet étant en sommeil, la Région Bretagne a souhaité que l'IMP prenne le relais en proposant une action ciblée à destination des armements à la pêche.

Un travail a été engagé dans le cadre d'un groupe de travail composé de l'inspection du travail, de l'ANPAA, du SSGM, du SSM, d'un représentant professionnel, d'un armateur. Il vise à proposer à l'ensemble des armements à la pêche une "charte de prévention des conduites addictives" pour leurs armements.





Merci de votre attention...

